



Prislista 2025

Intraservices tjänster

2025



Innehåll

1	Prislista 2025	3
2	Gemensamma tjänster	3
2.1	HR-tjänster	3
2.2	Ekonomitjänster	4
2.3	Kommunikationstjänster	4
2.4	Ledning och styrningstjänster	5
3	Digital infrastruktur	6
4	Utveckling	8
5	Kundunika tjänster	8
6	Information och vägledning	9

1 Prislista 2025

Prislistan beskriver volymmått och årspris per styck för Intraservices utbud, utifrån tjänstekategori, tjänst och tjänsteerbjudande.

För de flesta tjänster räknas volymmåttet i antal men för några räknas det i andel. Några tjänster fördelas utifrån kundunikt antal beräknat i kronor. För dessa tjänster presenteras inte något årspris per styck.

Från och med 2025 ingår utveckling i en befintlig tjänst i kostnaden för den tjänsten. I årspris per styck ingår alltså kostnad för utveckling i tjänsten.

2 Gemensamma tjänster

2.1 HR-tjänster

Tjänstekategori	Tjänst	Tjänsteerbjudande	Nr	Volymmått	Ars pris per styck 2025
Bastjänst	Stöd i arbetet med arbetsmiljö och hälsa	Stöd i arbetet med arbetsmiljö och hälsa	20017	Antal anställda tot	55,99
Bastjänst	Stöd i arbetet med bemanning	Stöd i arbetet med bemanning	20018	Antal anställda tot	415,08
Bastjänst	Stöd i arbetet med förmåner	Stöd i arbetet med förmåner	20019	Antal anställda tot	241,10
Bastjänst	Stöd i arbetet med LAS-hantering	Stöd i arbetet med LAS-hantering	20026	Antal anställda tot	86,57
Bastjänst	Stöd i arbetet med löneadministration	Stöd i arbetet med löneadministration för förvaltningar och bolag	20020	Antal löneutbetalningar	107,02
Bastjänst	Stöd i arbetet med löneadministration	Stöd i arbetet med löneadministration för Lönecenter	20021	Antal löneutbetalningar	49,44
Bastjänst	Stöd i arbetet med lönebildning	Stöd i arbetet med lönebildning	20022	Antal anställda tot	52,29
Bastjänst	Stöd i arbetet med personaluppföljning	Stöd i arbetet med personaluppföljning	20024	Antal anställda tot	68,16
Bastjänst	Stöd i arbetet med rehabilitering	Stöd i arbetet med rehabilitering	20023	Antal anställda tot	99,52
Bastjänst	Stöd i arbetet med rekrytering	Stöd i arbetet med rekrytering	20025	Antal anställda tot	142,49
Bastjänst	Stöd i arbetet med utbildningsportalen	Stöd i arbetet med utbildningsportalen	20027	Antal anställda tot	111,06
Uppdrag	Stöd för dokument- och ärendehantering	Stöd för dokument- och ärendehantering	20173	Kundunik leverans	505,70
Uppdrag	Stöd i arbetet med årliga medarbetarundersökningar	Stöd i arbetet med årliga medarbetarundersökningar	20148	Kundunik leverans	52,98

2.2 Ekonomitjänster

Tjänstekategori	Tjänst	Tjänsteerbjudande	Nr	Volymmått	Ars pris per styck 2025
Bastjänst	Sammanställda räkenskaper	Sammanställda räkenskaper	20006	Sammanställda räkenskaper en del per kund	27 375,66
Bastjänst	Stöd i budget, prognos och analysprocesserna	Stöd i budget, prognos och analysprocesserna	20007	Antal anställda tot	236,15
Bastjänst	Stöd i ekonomiprocesserna	Licenser Large U4	20011	Antal licenser Large U4	10 207,54
Bastjänst	Stöd i ekonomiprocesserna	Licenser Medium U4	20012	Antal licenser Medium U4	7 043,80
Bastjänst	Stöd i ekonomiprocesserna	Licenser Small U4	20013	Antal licenser Small U4	4 301,75
Bastjänst	Stöd i ekonomiprocesserna	Socialt inkasso	20009	Antal ärenden socialt inkasso	2 335,41
Bastjänst	Stöd i ekonomiprocesserna	Stöd i ekonomiprocesserna anläggning	20015	En del per kund anläggning	81 982,01
Bastjänst	Stöd i ekonomiprocesserna	Stöd i ekonomiprocesserna antal kundfakturor	20014	Antal kundfakturor	6,78
Bastjänst	Stöd i ekonomiprocesserna	Stöd i ekonomiprocesserna totalt U4	20010	Antal användare totalt U4	21 162,16
Tilläggstjänst	Inköp FoB	Inköp FoB	20016	Fördelning till INK	10 453 339,85
Uppdrag	Momsexpertis	Momsexpertis (bolag)	20004	En del per kund Momsexpertis	23 812,50

2.3 Kommunikationstjänster

Tjänstekategori	Tjänst	Tjänsteerbjudande	Nr	Volymmått	Ars pris per styck 2025
Bastjänst	Bildförsörjning	Strategisk bildförsörjning	20112	Antal anställda tot	148,17
Bastjänst	Grafisk manual och mallar	Grafisk manual	20111	Antal anställda tot	125,14
Bastjänst	Interna digitala navet	Interna digitala navet	20178	Antal anställda tot	435,92

2.4 Ledning och styrningstjänster

Tjänstekategori	Tjänst	Tjänsteerbjudande	Nr	Volymmått	Års pris per styck 2025
Bastjänst	LIS (Ledning i samverkan)	LIS (Ledning i samverkan)	20097	Enhet Stadendator Windows medarbetare	812,99
Bastjänst	Planering och uppföljning	Stöd i planering och uppföljning	20093	Antal licenser Stratsys (Bas)	1 860,31
Bastjänst	Stöd för digitalt bevarande	Stöd för digitalt bevarande	20095	Antal anställda tot	248,45
Bastjänst	Stöd för informationsredovisning	Informationsredovisning	20096	Antal anställda tot	7,56
Specialisttjänst	Interna digitala navet	Interna digitala navet	20178	Timdebitering	435,92
Tilläggstjänst	Enkätverktyg	Enkätverktyg	20098	Per licens (Enkätverktyg)	1 918,60
Tilläggstjänst	Personuppgiftsregister	Stöd för Informationsklassning (kommande)	20177	Antal anställda tot	126,49
Tilläggstjänst	Stöd för kemikalieregistrering	Stöd för kemikalieregistrering	20101	Antal kemikalieprodukter	79,01
Tilläggstjänst	Stöd i arbetet med riskhantering och intern kontroll	Stöd i arbetet med riskhantering och intern kontroll	20094	Antal licenser Stratsys (tillägg)	1 242,98
Tilläggstjänst	Stöd i processarbete	Stöd för processkartläggning - arbetssätt, metoder, utbildning	20099	Antal anställda tot	56,52
Uppdrag	Dataskyddsombud	Dataskyddsombud	20105	Dataskyddsombud andel %	22 841,14
Bastjänst	Stöd för dokument- och ärendehantering	Stöd för dokument- och ärendehantering	20173	Antal anställda tot	505,70

3 Digital infrastruktur

Tjänstekategori	Tjänst	Tjänsteerbjudande	Nr	Volymmått	Års pris per styck 2025
Digital Infrastruktur	Databashotell	Databas	20080	Databas	22 996,63
Digital Infrastruktur	Databashotell	Databasinstans Oracle	20079	DatabasInstans Oracle	87 799,99
Digital Infrastruktur	Databashotell	Databasinstans SQL	20078	DatabasInstans SQL	56 758,53
Digital Infrastruktur	Databashotell	MongoDB databas	20192	Instans Mongoddb	14 797,00
Digital Infrastruktur	Databashotell	PostgreSQL databas	20193	Instans Postgres	17 756,40
Digital Infrastruktur	Datorhjälpen	Datorhjälpen	20043	Producentlicens	10 359,78
Digital Infrastruktur	Digital signering	Digital signering	20194	Antal anställda	31,41
Digital Infrastruktur	EA-Arkitektur & Processer	EA-Arkitektur & Processer	20085	Antal anställda tot	182,26
Digital Infrastruktur	E-tjänstekort	E-tjänstekort	20073	etjänstekort	458,22
Digital Infrastruktur	E-tjänsteplattform	E-tjänsteplattform	20088	Anställda endast förvaltning	49,55
Digital Infrastruktur	Fjärråtkomst	VPN Klient	20040	VPN klient	938,38
Digital Infrastruktur	Identitet och åtkomst	Staden-konto anställd	20069	Stadenkonto Anställd	861,76
Digital Infrastruktur	Identitet och åtkomst	Staden-konto elev	20068	Stadenkonto elev	111,64
Digital Infrastruktur	Identitet och åtkomst	Staden-konto extern	20071	Stadenkonto extern	2 695,67
Digital Infrastruktur	Identitet och åtkomst	Staden-konto LOV (privata vårdtjänster)	20070	Stadenkonto LOV	3 748,23
Digital Infrastruktur	Identitet och åtkomst	Staden-konto opersonligt	20072	konto opersonlig	3 146,35
Digital Infrastruktur	Informationshantering	Kvalitetssäkrad data	20084	Antal anställda tot	165,57
Digital Infrastruktur	IT-arbetsplats	Citrixleverans utökad	20048	Kundunikt åtagande Citrix utökad	1,01
Digital Infrastruktur	IT-arbetsplats	IT-Arbetsplats lagring	20047	Lagring GB	14,00
Digital Infrastruktur	IT-arbetsplats	Mina Program (Citrix)	20049	Citrix användare	2 914,74
Digital Infrastruktur	IT-arbetsplats	Staden-dator Chromebook pedagogisk	20052	Enhet Stadendator chromebook pedagogisk	173,04
Digital Infrastruktur	IT-arbetsplats	Staden-dator Mac administrativ	20127	Staden-dator Mac administrativ	2 744,52
Digital Infrastruktur	IT-arbetsplats	Staden-dator Mac pedagogisk elev	20054	Enhet Stadendator Mac elev	1 499,48
Digital Infrastruktur	IT-arbetsplats	Staden-dator Mac pedagogisk skolpersonal	20053	Enhet Stadendator Mac skolpersonal	2 839,28
Digital Infrastruktur	IT-arbetsplats	Staden-dator Windows administrativ	20057	Enhet Stadendator Windows administrativ	1 918,31
Digital Infrastruktur	IT-arbetsplats	Staden-dator Windows pedagogisk elev	20056	Enhet Stadendator Windows pedagogisk elev	646,14
Digital Infrastruktur	IT-arbetsplats	Staden-dator Windows pedagogisk skolpersonal	20055	Enhet Stadendator Windows pedagogisk skolpersonal	1 805,76
Digital Infrastruktur	IT-arbetsplats	Staden-mediaenhet Apple-TV	20050	Enhet Staden Mediaenhet Apple-TV	1 209,84
Digital Infrastruktur	IT-arbetsplats	Staden-mobil Android	20058	Enhet Stadenmobil Android	1 239,96
Digital Infrastruktur	IT-arbetsplats	Staden-mobil Android välfärd larmtelefon	20044	Enhet Stadenmobil Android Välfärd larmtelefon	2 788,23
Digital Infrastruktur	IT-arbetsplats	Staden-mobil iOS	20059	Enhet Stadenmobil iOS	1 237,14
Digital Infrastruktur	IT-arbetsplats	Staden-mobil iOS välfärd	20045	Staden-mobil iOS välfärd	2 216,73
Digital Infrastruktur	IT-arbetsplats	Staden-publik enhet Chrome	20128	Staden-publik enhet Chrome	904,53
Digital Infrastruktur	IT-arbetsplats	Staden-publik enhet Windows	20051	Enhet Staden-publik enhet Windows	1 423,01
Digital Infrastruktur	IT-arbetsplats	Staden-surfplatta iOS administrativ	20061	Enhet Stadensurfplatta iPadOS administrativ	1 252,18
Digital Infrastruktur	IT-arbetsplats	Staden-surfplatta iOS pedagogisk	20060	Enhet Stadensurfplatta iPadOS pedagogisk	271,38
Digital Infrastruktur	IT-arbetsplats	Staden-surfplatta iOS politiker	20046	Enhet Stadensurfplatta Politiker	5 005,97
Digital Infrastruktur	IT-säkerhet	IT-säkerhet	20075	Antal anställda tot	1 576,31
Digital Infrastruktur	Licens som tjänst	Licens som tjänst	20062	Antal anställda tot	200,51
Digital Infrastruktur	Lokalt Nät - LAN	Lokalt nätverk	20032	Aktiva portar	634,44



Digital Infrastruktur	Lokalt Nät - LAN	Trådlöst nätverk	20031	Accesspunkter	3 900,86
Digital Infrastruktur	Office 365	IT-stöd för hybridmötesutrustning Bolag	20123	Rum	7 010,46
Digital Infrastruktur	Office 365	IT-stöd för hybridmötesutrustning Förvaltning	20122	Rum	6 107,02
Digital Infrastruktur	Office 365	IT-stöd för hybridmötesutrustning Skola	20121	Rum	3 974,33
Digital Infrastruktur	Office 365	IT-stöd för rumsdisplay Bolag	20126	Display	1 476,96
Digital Infrastruktur	Office 365	IT-stöd för rumsdisplay Förvaltning	20125	Display	1 476,96
Digital Infrastruktur	Office 365	IT-stöd för rumsdisplay Skola	20124	Display	1 014,46
Digital Infrastruktur	Office 365	Office 365 PC/Mac bolag	20063	Tilldelad bolagslicens	4 802,70
Digital Infrastruktur	Office 365	Office 365 PC/Mac förvaltning	20064	Tilldelad förvaltningslicens	4 252,65
Digital Infrastruktur	Office 365	Office 365 skola	20067	Tilldelad skollicens	1 473,83
Digital Infrastruktur	Office 365	Office 365 webb bolag	20065	Tilldelad bolagslicens Web	1 847,47
Digital Infrastruktur	Office 365	Office 365 webb förvaltning	20066	Tilldelad förvaltningslicens Web	1 707,15
Digital Infrastruktur	Plats i datarack	Fysisk plats för egen hårdvara 3kW effekt	20118	Kundunik leverans	7 000,00
Digital Infrastruktur	Plats i datarack	Fysisk plats för egen hårdvara 5kW effekt	20119	Kundunik leverans	10 000,00
Digital Infrastruktur	Plats i datarack	Installation av fysisk plats	20200	Kundunik leverans	10 000,00
Digital Infrastruktur	Processautomation	Mina meddelanden	20195	Antal anställda	62,09
Digital Infrastruktur	Processautomation	Robotisering - enkel	20135	Robotisering enkel	21 255,37
Digital Infrastruktur	Processautomation	Robotisering - kundunik	20083	Kundunikt åtagande Robotisering	1,12
Digital Infrastruktur	Processautomation	Robotisering - standard	20136	Robotisering standard	63 046,53
Digital Infrastruktur	Processautomation	Robotisering - utökad	20137	Robotisering utökad	183 787,49
Digital Infrastruktur	Processautomation	Systemintegration - standard	20081	Standardintegration	14 609,10
Digital Infrastruktur	Processautomation	Systemintegration - utökad	20082	Anpassad integration	51 088,74
Digital Infrastruktur	Processautomation	Säker digital kommunikation	20129	Antal anställda	87,80
Digital Infrastruktur	Stadsnät - WAN	Anslutning 1 Gbit/s bas	20033	Anslutning 1Gbit/s - Bas	54 841,51
Digital Infrastruktur	Stadsnät - WAN	Anslutning 1 Gbit/s kritisk	20035	Anslutning 1Gbit/s - Kritisk	58 439,48
Digital Infrastruktur	Stadsnät - WAN	Anslutning 1 Gbit/s redundant bas	20036	Anslutning 1 Gbit/s redundant - Bas	73 195,58
Digital Infrastruktur	Stadsnät - WAN	Anslutning 1 Gbit/s redundant kritisk	20037	Anslutning 1 Gbit/s redundant - Kritisk	76 830,78
Digital Infrastruktur	Stadsnät - WAN	Anslutning 1 Gbit/s redundant utökad	20189	Anslutning 1 Gbit/s redundant utökad	75 269,20
Digital Infrastruktur	Stadsnät - WAN	Anslutning 1 Gbit/s utökad	20034	Anslutning 1Gbit/s - Utökad	56 864,68
Digital Infrastruktur	Stadsnät - WAN	Anslutning 10 Gbit/s redundant utökad	20038	Anslutning 10 Gbit/s redundant - Utökad	126 582,65
Digital Infrastruktur	Stadsnät - WAN	Tillfällig anslutning	20039	Tillfällig anslutning	47 875,27
Digital Infrastruktur	Teknisk e-post	E-post från system	20132	Antal anställda tot	88,31
Digital Infrastruktur	Teknisk e-post	Standard e-post Google	20131	Antal anställda tot	82,22
Digital Infrastruktur	Teknisk e-post	Sök & Förstör e-post	20133	Sök&Förstör ärende epost	3 500,00
Digital Infrastruktur	Teknisk e-post	Undantagshantering e-post	20134	Undantags-ärendena epost	4 500,00
Digital Infrastruktur	Telefoni	Grundtelefoni	20109	Antal anknnytingar (Telefoni)	270,67
Digital Infrastruktur	Webbapplikationsplattform	Webbapplikationsplattform	20089	Anställda endast förvaltning	182,98
Digital Infrastruktur	Webbhotell	Säker filöverföring - SFTP	20197		494,11
Digital Infrastruktur	Webbhotell	Webbhotell	20076	Applikation	16 660,79

4 Utveckling

Förändringsinsatser och utveckling av nya tjänster

Information

Tjänstekategori	Tjänst	Tjänsteerbjudande	Nr	Volymmått	Ars pris per styck 2025
Digital Infrastruktur	IT Utveckling	IT Utveckling	20091	Antal anställda tot	447,31
Utveckling	HR Utveckling	HR Utveckling	20030	Antal anställda tot	17,52
Utveckling	Ledning och styrning Utveckling	Ledning och styrning Utveckling	20107	Antal anställda tot	81,17

5 Kundunika tjänster

Tjänstekategori	Tjänst	Tjänsteerbjudande	Nr
Digital Infrastruktur	Applikationsplattform	Applikationsplattform standard	20086
Digital Infrastruktur	Applikationsplattform	Applikationsplattform utökad	20087
Digital Infrastruktur	Applikationsplattform	Container	20191
Digital Infrastruktur	Databashotell	Databasserver	20077
Digital Infrastruktur	Domino	Domino	20074
Digital Infrastruktur	Extern service och kommunikation	Extern service och kommunikation	20090
Digital Infrastruktur	FA-Serverplattform	FA-Serverplattform	20143
Digital Infrastruktur	ServiceNow	Förvaltning av kundunik utveckling ServiceNow	20042
Digital Infrastruktur	Smart stad	Plattform för CIP och IoT	20115

6 Information och vägledning

För information om Intraservices prislista kontakta: kundansvariga@intraservice.goteborg.se

För mer information om Intraservices tjänster samt beskrivning över tjänsternas specifika innehåll se stadens tjänstekatalog.

Vi gör det enklare att arbeta i Göteborgs Stad

Intraservice levererar gemensamma tjänster och digital infrastruktur, som hjälper medarbetare och chefer i Göteborgs Stad att arbeta smart och effektivt.

Våra tjänster bidrar till effektiva och gemensamma arbetssätt. På så vis gör vi det enklare att arbeta i Göteborgs Stad och bidrar till att staden kan ge god service till göteborgarna.